Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Nr postępowania: KP.IV.251.8.2026

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przedmiotem którego jest
„Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie strony internetowej Książnicy Płockiej wraz z zapewnieniem dostępności cyfrowej”

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na zaprojektowaniu, wykonaniu, przetestowaniu i wdrożeniu nowego, responsywnego serwisu internetowego dla Książnicy Płockiej im. Władysława Broniewskiego, wraz z systemem zarządzania treścią (CMS), migracją wskazanych danych z dotychczasowej witryny (*ksiaznicaplocka.pl*), udzieleniem gwarancji (SLA) oraz przeniesieniem autorskich praw majątkowych.

II. Wymagania dotyczące projektu strony www

1. Dostawa i wdrożenie systemu CMS opartego na rozwiązaniu typu open source (np. WordPress, Drupal), zainstalowanego na wskazanym serwerze. Architektura systemu musi zapewniać Zamawiającemu pełną niezależność technologiczną, w tym: brak dodatkowych opłat licencyjnych, pełny dostęp do kodu źródłowego, bazy danych oraz wszystkich komponentów niezbędnych do działania serwisu, a także możliwość bezproblemowej migracji całego serwisu wraz z danymi i konfiguracją na dowolny, standardowy hosting (PHP/MySQL lub równoważne). Wykonawca gwarantuje, że serwis może być dowolnie modyfikowany i utrzymywany przez podmioty trzecie bez ograniczeń prawnych i technicznych.
2. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne i utrzymanie systemu CMS (w tym aktualizacje, bezpieczeństwo, kompatybilność technologii, np. PHP i bazy danych) w ramach opieki powdrożeniowej/SLA, przy czym usługa ta nie może ograniczać Zamawiającego w możliwości powierzenia utrzymania innemu podmiotowi po zakończeniu umowy.
3. Wykonanie projektu graficznego strony i jego zakodowanie (wygląd elementów graficznych takich jak logo, czcionki, kolorystyka, tła, ikony itp. zostaną uzgodnione z zamawiającym)
4. Opracowanie graficzne strony i jej funkcjonalność powinna być w jak największym stopniu niezależna od wersji użytego CMS (aktualizacja CMS nie może wpływać na wygląd i działanie serwisu, dotyczy to zwłaszcza systemów otwartych).
5. Projekt strony, funkcjonalność, zakres i rozkład treści wykonany w uzgodnieniu z zamawiającym
6. Strona powinna dynamicznie dostosowywać się do szerokości ekranu (strona responsywna).
7. Witryna główna zawiera wbudowaną wyszukiwarkę zbiorów bibliotecznych (odnośnik do katalogu biblioteki), oraz wyszukiwarkę treści na stronie.
8. Interaktywny kalendarz z możliwością tworzenia wydarzeń przez grupę redaktorów nie posiadających prawa do reszty strony i publikowania ich po akceptacji głównego redaktora serwisu. System kalendarza wydarzeń musi umożliwiać filtrowanie wydarzeń według lokalizacji (filia/jednostka), kategorii oraz daty.
9. Strona główna serwisu musi umożliwiać dynamiczne prezentowanie treści redakcyjnych, w szczególności: wydarzeń, aktualności, komunikatów, treści promowanych.
10. Struktura serwisu musi uwzględniać odrębne podstrony dla wszystkich filii i jednostek

organizacyjnych Zamawiającego. Dla każdej filii bibliotecznej należy zaprojektować i wdrożyć ujednolicony typ podstrony, zawierający co najmniej: dane teleadresowe, opis placówki, sekcję aktualności/komunikatów przypisanych do danej filii, archiwum wydarzeń, Podstrony filii muszą być spójne graficznie i funkcjonalnie.

11. Dla wybranych jednostek Zamawiającego, tj.: mediateki eMka i Biblioteki dla Dzieci, należy zaprojektować i wdrożyć dedykowane, rozszerzone podstrony o indywidualnym charakterze, uwzględniające ich specyfikę działalności.
12. Newsletter
13. Mapa serwisu
14. Ścieżka powrotu, oprócz informacji o aktualnym miejscu, w którym znajduje się internauta umożliwia także nawigację wstecz do wybranych elementów pośrednich.
15. Dział plików do pobrania
16. Formularz kontaktowy z możliwością ich samodzielnego definiowania, włączania i wyłączania. Wysłanie formularza zabezpieczone najnowszą wersja captcha.
17. FAQ – najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi.
18. Wtyczki do popularnych serwisów społecznościowych (X, Youtube, Facebook, Instagram)
19. Narzędzie do publikacji ważnych komunikatów na stronie głównej.
20. Strona główna i podstrony będą umożliwiały osadzanie dowolnych treści graficznych i video (treści video nie będą automatycznie uruchamiane, lub będzie można autouruchamianie włączać/wyłączać)
21. Wersjonowanie artykułów z możliwością podglądu i przywrócenia
22. Moduł rezerwacji osób na wydarzenia połączony z wydarzeniem w kalendarzu z możliwością definiowania maksymalnej liczby uczestników (i licznikiem wolnych miejsc wyświetlanym w formularzu rezerwacji), wysyłający potwierdzenie zgłoszenia na email podany przez uczestnika.
23. Szkolenie administratora dla 4 osób oraz szkolenia redaktorów / autorów treści dla 10 osób
24. Bez względu na stosowaną technologię (otwarty lub autorski cms) strona umożliwia tworzenie nowych treści, zakładek, elementów menu, kategorii, formularzy itp. oraz ich publikowanie itp. bez ograniczeń i dodatkowych opłat.
25. Podpinanie transmisji live bezpośrednio na stronie.
26. Automatyczne tłumaczenie treści: Serwis musi posiadać zintegrowany mechanizm umożliwiający użytkownikowi automatyczne tłumaczenie treści strony na co najmniej trzy języki obce, w tym angielski, ukraiński i niemiecki (z możliwością rozszerzenia w przyszłości). Zamawiający dopuszcza zastosowanie zewnętrznego mechanizmu tłumaczeń (np. Google Translate lub rozwiązania równoważnego). Wymagania techniczne mechanizmu tłumaczeń: Zastosowane rozwiązanie nie może ograniczać dostępności serwisu ani negatywnie wpływać na jego funkcjonowanie w zakresie zgodności ze standardem WCAG 2.1 oraz WCAG 2.2 na poziomie AA. Mechanizm tłumaczeń musi zapewniać prawidłową identyfikację języka treści w kodzie strony oraz być w pełni kompatybilny z technologiami asystującymi, w szczególności czytnikami ekranu dla osób z niepełnosprawnościami wzroku
27. Naprawa błędów: Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia błędu krytycznego serwisu w czasie nie dłuższym niż 8 godzin roboczych od zgłoszenia. Za błąd krytyczny uznaje się w szczególności: całkowity brak dostępności strony głównej lub serwisu, brak działania kluczowych funkcjonalności (w tym formularzy, kalendarza oraz systemu rezerwacji) oraz błędy bezpieczeństwa mogące skutkować naruszeniem danych. Pozostałe błędy (niekrytyczne) będą usuwane w terminie do 48 godzin roboczych lub w innym uzgodnionym terminie adekwatnym do stopnia złożoności zgłoszenia.
28. Wykonawca zapewni system zgłoszeniowy (helpdesk) umożliwiający rejestrację, obsługę oraz monitorowanie zgłoszeń serwisowych, wraz z informacją o ich statusie i czasie realizacji. System może być realizowany w formie dedykowanego panelu, aplikacji lub innego rozwiązania

zapewniającego Zamawiającemu możliwość śledzenia przebiegu zgłoszeń.

29. Opieka powdrożeniowa: Wykonawca zapewni roczną opiekę powdrożeniową (SLA) obejmującą aktualizacje, utrzymanie bezpieczeństwa oraz zapewnienie ciągłości działania systemu CMS
30. Pakiet godzin rozwojowych: Oferta musi uwzględniać 130 roboczogodzin prac rozwojowych i serwisowych do wykorzystania w okresie 12 miesięcy. Godziny mogą być wykorzystane wyłącznie na zmiany i rozwój serwisu, w szczególności: modyfikacje graficzne, zmiany układu treści, rozbudowę istniejących funkcjonalności oraz prace konfiguracyjne. Wykonawca prowadzi ewidencję wykorzystanych godzin i przedstawia ją Zamawiającemu w cyklu miesięcznym. Niewykorzystane godziny nie przechodzą automatycznie na kolejny okres rozliczeniowy, chyba że strony uzgodnią inaczej.
31. Zamawiający użytkuje obecnie stronę https://ksiaznicaplocka.pl/

III. Zgodność z aktami prawnymi i normami

1. **Dostępność cyfrowa**: Pełna zgodność z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, realizowaną zgodnie ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA, oraz zapewnienie zgodności z aktualnym standardem WCAG 2.2 na poziomie AA.
   Warunkiem podpisania protokołu odbioru końcowego jest dostarczenie raportu z eksperckiego audytu dostępności potwierdzającego brak błędów krytycznych i istotnych. Koszt wykonania audytu dostępności należy uwzględnić w cenie oferty. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji raportu przez niezależny podmiot zewnętrzny
2. **Bezpieczeństwo i Interoperacyjność:** Zgodność z *Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych*.
3. **Ochrona Danych Osobowych:** Wdrożenie rozwiązań zgodnych z RODO (m.in. polityka prywatności, mechanizm zgód na pliki cookies tzw. *cookie banner*, zabezpieczenie formularzy kontaktowych).

IV. Wymagania niefunkcjonalne (technologiczne i bezpieczeństwo)

1. **RWD (Responsive Web Design):** Pełne dostosowanie witryny do wyświetlania na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety) i desktopowych w różnych rozdzielczościach, bez utraty funkcjonalności i przy zachowaniu norm dostępności.
2. **Wydajność:** Serwis musi osiągać wynik minimum 80/100 punktów w narzędziu Google PageSpeed Insights dla urządzeń mobilnych oraz desktopowych.
3. **Bezpieczeństwo:** Zabezpieczenie panelu CMS przed atakami typu Brute Force, SQL Injection, XSS. Wdrożenie i konfiguracja bezpłatnego lub komercyjnego (dostarczonego przez Zamawiającego) certyfikatu SSL.
4. **Architektura:** Strona powinna zostać oparta na sprawdzonym, bezpiecznym i aktualnym systemie CMS typu Open Source (np. WordPress z wyłączonymi zbędnymi wtyczkami).

V. Dodatkowe wymagania

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania optymalizacji serwisu pod kątem wyszukiwarek internetowych (SEO), w tym w szczególności: zapewnienia poprawnej struktury nagłówków, optymalizacji szybkości ładowania serwisu, wdrożenia mapy strony (sitemap.xml) oraz pliku

robots.txt, a także wdrożenia danych strukturalnych (structured data / schema.org) w zakresie umożliwiającym prawidłową interpretację treści serwisu przez wyszukiwarki internetowe.
System CMS musi umożliwiać samodzielną edycję meta-opisów oraz podstawowych elementów SEO dla każdej podstrony z poziomu panelu administracyjnego.

2. W ramach migracji danych Wykonawca zapewni kompleksowe przeniesienie zasobów z dotychczasowej witryny ksiaznicaplocka.pl, obejmujące w szczególności: pełną strukturę podstron informacyjnych oraz menu, wszystkie aktualności i wydarzenia opublikowane w okresie wskazanym przez Zamawiającego (nie krótszym niż 3 lata), wraz z przypisanymi grafikami, galeriami oraz załącznikami, a także wszystkie pliki (w szczególności PDF, DOC i inne materiały) powiązane z przenoszonymi treściami. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania mapowania adresów URL oraz wdrożenia przekierowań 301 dla wszystkich zmienionych adresów, w celu zapewnienia ciągłości indeksacji w wyszukiwarkach internetowych oraz uniknięcia błędów 404. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność techniczną procesu migracji danych.

   Przed ostatecznym uruchomieniem serwisu Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia środowiska testowego (staging) z zaimportowanymi danymi, umożliwiającego weryfikację poprawności migracji oraz funkcjonalności serwisu przez Zamawiającego.
   Wdrożenie produkcyjne może nastąpić wyłącznie po pisemnym zatwierdzeniu przez Zamawiającego poprawności migracji danych oraz działania serwisu na środowisku testowym

3. Hosting i uruchomienie serwisu

   Zamawiający posiada domenę ksiaznicaplocka.pl. Obecny serwis internetowy utrzymywany jest na infrastrukturze podmiotu trzeciego.

   Zamawiający zapewni docelowe środowisko hostingowe, na którym zostanie uruchomiony nowy serwis internetowy.

   Wykonawca zobowiązany jest do instalacji, konfiguracji i uruchomienia serwisu na infrastrukturze wskazanej przez Zamawiającego, a także do przeprowadzenia migracji danych, konfiguracji domeny oraz certyfikatu SSL.

   Przed wdrożeniem produkcyjnym Wykonawca wykona pełną kopię bezpieczeństwa dotychczasowego serwisu oraz danych podlegających migracji.

   Po zakończeniu wdrożenia Zamawiający musi posiadać pełny dostęp administracyjny do serwisu, bazy danych, plików systemowych oraz wszystkich elementów niezbędnych do samodzielnego utrzymania i dalszego rozwoju strony internetowej.

4. Wykonawca zapewni wykonywanie automatycznych kopii zapasowych (backupów) serwisu, obejmujących: bazę danych, pliki serwisu, z częstotliwością nie rzadziej niż raz na dobę.
5. Backupy muszą być przechowywane przez okres minimum 14 dni oraz dostępne do odtworzenia na żądanie Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewni możliwość odtworzenia serwisu z kopii zapasowej w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia testów funkcjonalnych, wydajnościowych oraz dostępnościowych przed przekazaniem serwisu do odbioru.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia uwag i poprawek, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w uzgodnionym terminie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji powykonawczej obejmującej: instrukcję obsługi systemu CMS (dla administratora i redaktorów), opis architektury serwisu oraz wykaz zastosowanych wtyczek i modułów
10. Dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim i przekazana w formie elektronicznej.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie wykorzystane w projekcie elementy (w tym grafiki, zdjęcia, fonty, komponenty, biblioteki) będą posiadały odpowiednie licencje umożliwiające ich legalne wykorzystanie przez Zamawiającego.
12. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wykonanego serwisu w pełnym zakresie, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.
13. Serwis nie może być uzależniony technologicznie od Wykonawcy w sposób uniemożliwiający jego rozwój, modyfikację lub utrzymanie przez inne podmioty w przyszłości.

VI. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia w zamówieniu zmian polegających na zmniejszeniu lub zwiększeniu i zmiany zakresu na korzyść Zamawiającego.

VII. Termin realizacji: do 15 października 2026 r.

VIII. Płatność:

Wykonawca wystawi jedną fakturę po realizacji całego zamówienia.
Faktura zostanie wystawiona na podstawie protokołu koncowego. Zapłata wynagrodzenia za wykonaną usługę będzie dokonana według ustalonej ceny, na podstawie poprawnej pod względem formalnym i rachunkowym faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę, na rachunek bankowy podany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury w formie elektronicznej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami.